

## **Порядок рассмотрения обращений, заявлений и жалоб**

Для рассмотрения обращений, заявлений, жалоб кандидатов и их родителей (законных представителей) по вопросам сдачи вступительных испытаний на период проведения профессионального отбора кандидатов на учёбу приказом начальника училища создаётся апелляционная подкомиссия.

Кандидат, по результатам вступительного испытания, проводимого училищем самостоятельно, имеет право подать в апелляционную подкомиссию письменное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения вступительного испытания и (или) несогласии с его (их) результатами (далее - апелляция).

Рассмотрение апелляции не является передачей вступительного испытания. В ходе рассмотрения апелляции проверяется только правильность оценки результатов сдачи вступительного испытания.

Апелляция по письменным вступительным испытаниям принимается в день объявления кандидатам оценки по письменному вступительному испытанию.

Приёмная комиссия обеспечивает приём апелляций в течение всего рабочего дня. Рассмотрение апелляции проводится не позднее дня после ознакомления с экзаменационными работами.

Апелляции по результатам профессионального психологического отбора кандидатов на учёбу в училище апелляционной подкомиссией не принимаются и не рассматриваются.

Кандидат имеет право присутствовать на рассмотрении своей апелляции. При этом он должен иметь при себе документ, удостоверяющий его личность, и экзаменационный лист.

С несовершеннолетним кандидатом (не достигшим возраста 18 лет) имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей).

После рассмотрения апелляции выносится решение апелляционной подкомиссии об оценке по испытанию. Оформленное протоколом решение апелляционной подкомиссии доводится до сведения кандидата (под роспись).

Личный приём кандидатов и их родителей (законных представителей) в целях рассмотрения обращений, заявлений и жалоб по проведению профессионального отбора организует ответственный секретарь приёмной комиссии в соответствии с порядком, устанавливаемым начальником Краснодарского ВВАУЛ. При проведении личного приёма кандидатов и их родителей (законных представителей) привлекаются должностные лица из состава приёмной комиссии в соответствии с их компетенцией.